

PROCÉS SELECTIU CONVOCATÒRIA DE CONCURS-OPOSICIÓ PER
A L'ACCÉS A L'ESCALA TÈCNICA
GRUP DE CLASSIFICACIÓ PROFESSIONAL A
(SUBGRUP A1)

CONV. P06/2021

SEGONA PROVA

SUPÒSITS PRÀCTICS PROFESSIONALS

D'acord amb les bases de la convocatòria aquesta segona prova consisteix a desenvolupar per escrit dos supòsits pràctics professionals relatius a les funcions i competències pròpies de l'escala objecte de la convocatòria i basats en els temes de l'1 al 88 del temari de la convocatòria previst en la base 2.2.

El temps per fer aquesta prova serà de **90 minuts**.

La qualificació de la prova és de **0 a 40 punts**. La puntuació mínima per superar la prova és de 20 punts entre els dos supòsits pràctics.

IMPORTANT

**Recordeu que l'exercici és anònim i que no es pot signar
amb el vostre noms i cognoms**

28.04.2022
CAMPUS DE LA CIUTADELLA

SUPÒSIT PRÀCTIC 1

El curs 2021-2022 s'ha fet un canvi en els sistemes de tramitació de contractes del professorat associat. A partir d'aquest curs el professorat haurà d'entrar a la carpeta electrònica de la Seu Electrònica de la UPF i accedir a la signatura del seu contracte.

S'ha detectat que un 50% del professorat associat no pot signar el contracte electrònicament, cosa que provoca un percentatge molt elevat d'incidències que fan que la tramitació de la signatura s'hagi de fer de forma manuscrita. L'objectiu és deixar aquestes incidències en un 5% màxim.

S'ha fet una anàlisi de causes, que són les següents:

- No s'ha fet suficient difusió del canvi tecnològic entre el professorat associat i el professorat s'ha queixat de la manca de manuals informatius del nou procediment.
- El 45% del professorat no disposa de signatura electrònica adequada.
- Un 25% dels errors del professorat que tenen signatura electrònica es donen en usuaris d'ordinadors MAC i tenen relació amb errors amb l'aplicatiu AutoFirma.
- La signatura electrònica es concentra durant la setmana prèvia a l'inici de les classes del trimestre, que és quan es gestionen els contractes i s'avisava als professors. Aquest fet fa que la Seu Electrònica es col·lapsi i doni error en accedir-hi.
- Un 10% dels errors correspon a certificats digitals no admesos per la UPF.
- L'informàtic responsable de la seu electrònica va fer un informe al seu cap demanant l'ampliació a altres sistemes de signatura digital admesos per la Seu Electrònica.
- L'última setmana de cada trimestre es fan tasques de manteniment dels servidors de la Seu Electrònica.

Feu una breu explicació de la metodologia d'anàlisi i definició de problemes.

Classifiqueu les causes detectades en el problema plantejat segons el seu origen. Podeu fer servir la tècnica del Diagrama de Peix o Ishikawa o una altra de similar: definiu-la breument i feu-ne la representació gràfica.

SUPÒSIT PRÀCTIC 2

Durant molts anys heu treballat en una unitat de gestió acadèmica amb funcions relacionades amb la docència. Recentment, per causes organitzatives, heu canviat a una altra unitat de gestió acadèmica i ara us han encomanat funcions relacionades amb la comunicació de la unitat. Després d'un breu període d'adaptació i coneixement dels nous processos us adoneu que s'acumulen les tasques que teniu encomanades. Fa una setmana que s'havia d'iniciar l'execució d'un pla de difusió d'un seminari d'expressió oral adreçat a estudiants de màster però encara no us hi heu pogut posar. La vostra cap us demana explicacions i us convoca a una reunió per avaluar conjuntament on està el problema i com posar-hi solució.

Per preparar aquesta reunió us demana que feu prèviament una anàlisi del vostre dia a dia i de les tasques que teniu encomanades. Després d'aquesta anàlisi us adoneu de dos problemes principals que fan que no pugueu organitzar-vos el temps correctament:

1. Les tasques que heu de realitzar són encara poc conegudes i us costa establir prioritats.
2. Teniu moltes interrupcions (trucades, converses de companys d'equip, etc.)

Descriviu amb detall com planificaríeu i organitzaríeu el vostre treball després de detectar aquests dos problemes principals per a la reunió amb la vostra cap.