

PROCÉS SELECTIU CONVOCATÒRIA DE CONCURS-OPOSICIÓ PER  
A L'ACCÉS A L'ESCALA DE GESTIÓ  
GRUP DE CLASSIFICACIÓ PROFESSIONAL A  
(SUBGRUP A2)

CONV. P02/2021

SEGONA PROVA

SUPÒSITS PRÀCTICS PROFESSIONALS

D'acord amb les bases de la convocatòria aquesta segona prova consisteix a desenvolupar per escrit dos supòsits pràctics professionals relatius a les funcions i competències pròpies de l'escala objecte de la convocatòria i relacionats amb els temes del 55 al 61 (ambdós inclosos) i del 65 al 73 (ambdós inclosos).

Per valorar aquesta prova es tenen en compte els coneixements dels temes indicats i, específicament, les habilitats i competències professionals relacionades amb l'anàlisi, la definició i la detecció de problemes, la planificació i l'organització del treball i del temps, l'orientació a l'usuari intern i extern, així com la qualitat de l'expressió i la presentació.

Per fer aquesta prova, els candidats disposaran d'equipament informàtic sense connexió a internet.

El temps per fer aquesta prova serà de **3 hores**.

La qualificació de la prova és de **és de 0 a 150 punts, 75 punts per cada supòsit pràctic**. La puntuació mínima per superar la prova és de 75 punts entre els dos supòsits pràctics.

**IMPORTANT**

**Recordeu que l'exercici és anònim i que no es pot signar amb el vostre nom i cognoms**

09.09.2021  
CAMPUS DE POBLENOU

Desenvolueu els dos supòsits pràctics següents:

### SUPÒSIT PRÀCTIC 1

**Feu una proposta d'un projecte, a desenvolupar en un àmbit qualsevol de la universitat (recerca, PDI, PAS, gestió acadèmica, gestió econòmica, etc.). Descriviu com organitzaríeu i estructuraríeu aquest projecte, indicant les fases i els factors clau de cadascuna d'elles.**

### SUPÒSIT PRÀCTIC 2

La matrícula dels estudiants a partir de segon curs de grau té un calendari concret que no es pot moure dels dies assignats.

Els dos primers dies el procés ha funcionat perfectament sense cap incidència destacable.

Els dos darrers dies, quan comencen a matricular-se els primers estudiants citats d'un centre concret, es produeix una incidència que impedeix que la matrícula es pugui desenvolupar normalment: els estudiants no es poden matricular d'algunes assignatures obligatòries, ja que l'aplicació els mostra un missatge d'error tot indicant que les assignatures no tenen places disponibles, cosa impossible perquè són els primers a matricular-se'n.

La incidència es va fent gran, afectant a més estudiants, a mesura que es van obrint de manera automàtica les franges horàries de citacions ja programades.

Es revisa tot el procés que s'està seguint i es comprova, per una banda, que la incidència prové de la manera en què s'ha introduït a l'aplicació l'oferta docent, ja que s'ha seguit un procediment totalment diferent a la resta de centres, el qual genera un estrès extra a l'aplicació informàtica. Altres anys aquest estrès s'havia pogut controlar, però per alguna raó aquest any no ha sigut així.

Per altra banda, cal assegurar que no s'hagin instal·lat noves versions de l'aplicació informàtica que hagin causat la incidència. També es fa una revisió de les proves fetes abans del procés de matrícula per assegurar que en aquell moment tot funcionava de manera correcta.

**Davant d'aquesta situació, redacteu els documents següents:**

- **Una nota adreçada a l'equip de persones que ha de donar resposta a les consultes i que ha de servir de suport a la informació que es doni als estudiants que no s'estan podent matricular.**
- **Un informe analitzant el problema i definint una proposta de solució per tal de tractar la situació amb el vostre cap, tot indicant les fases d'anàlisi i solució de problemes i els factors clau de cadascuna d'elles.**