

PROCÉS SELECTIU CONVOCATÒRIA DE CONCURS-OPOSICIÓ PER  
A L'ACCÉS A L'ESCALA DE GESTIÓ  
GRUP DE CLASSIFICACIÓ PROFESSIONAL A  
(SUBGRUP A2)

CONV. P01/2021

SEGONA PROVA

SUPÒSITS PRÀCTICS PROFESSIONALS

D'acord amb les bases de la convocatòria aquesta segona prova consisteix a desenvolupar per escrit dos supòsits pràctics professionals relatius a les funcions i competències pròpies de l'escala objecte de la convocatòria i basats en els temes de l'1 al 76 del temari de la convocatòria previst en la base 2.2.

Per valorar aquesta prova es tenen en compte els coneixements dels temes indicats i, específicament, les habilitats i competències professionals relacionades amb l'anàlisi, la definició i la detecció de problemes, la planificació i l'organització del treball i del temps, així com la qualitat de l'expressió i la presentació.

Per fer aquesta prova, les persones candidates disposaran d'equipament informàtic sense connexió a Internet.

El temps per fer aquesta prova serà de **90 minuts**.

La qualificació de la prova és de **0 a 40 punts**. La puntuació mínima per superar la prova és de 20 punts entre els dos supòsits pràctics.

**IMPORTANT**

**Recordeu que l'exercici és anònim i que no es pot signar amb el vostre nom i cognoms**

## SUPÒSIT PRÀCTIC 1

Imagieu que teniu un problema plantejat de la següent manera:

En els darrers tres mesos s'ha incrementat un 32% respecte al mateix període de l'any passat el nombre d'incidències en la connexió a les aules globals de les assignatures de primer curs de grau. El 80% de les incidències passen els dilluns, entre les 16.00 h i les 20.00 h. El 95% dels estudiants que han tingut incidències són estudiants de primer curs que han matriculat les assignatures per primer cop. L'objectiu és reduir un 70% les incidències que es produeixen en les connexions d'aquestes aules globals i en aquests horaris abans que s'acabi el curs.

S'ha fet una anàlisi de causes, que són les següents:

- A les hores en què passen les incidències (entre les 16.00 h i les 20.00 h dels dilluns a la tarda), hi ha un increment general de connexions a les aules globals.
- El 95% de les incidències corresponen a assignatures de primer curs de dos estudis, en concret, del grau en Humanitats i del grau en Global Studies. La matrícula d'alguns estudiants de primer curs de la Facultat d'Humanitats es va haver de fer manualment per problemes de càrrega del fitxer de preinscripció universitària.
- Tots els dilluns, entre les 15.00 h i les 23.00 h es duen a terme tasques de manteniments dels servidors de la universitat.
- Més del 70% de la bibliografia d'algunes assignatures de primer curs d'Humanitats i de Global Studies no està disponible per a préstec i la secretaria dels estudis, sense consultar prèviament a la biblioteca, ha donat instruccions als professors de què han de penjar la bibliografia no disponible a les aules globals de les seves assignatures.
- Fa temps que l'informàtic responsable de les aules globals va fer un informe demanant l'actualització de l'aplicació informàtica, però el seu cap no ha prioritzat l'adquisició de l'actualització.
- Alguns estudiants s'han queixat que el manual per accedir a les aules globals és difícil d'entendre i han de fer molts intents per poder accedir-hi.

**Classifiqueu les causes segons l'origen d'aquestes. Podeu utilitzar la tècnica del Diagrama de Peix o d'Ischikawa.**

## SUPÒSIT PRÀCTIC 2

La UPF està treballant en un projecte per poder disposar d'una consulta dels horaris personals del professorat que es pugui visualitzar a través de Google Calendar. D'aquesta manera, els docents podran consultar els horaris i les aules de la seva assignació docent en tot moment i de manera actualitzada. Per aconseguir aquesta consulta caldrà recollir informació de dues aplicacions informàtiques, per una banda SIGMA-PDS (mòdul que recull la planificació docent, els plans d'estudi, les assignatures, els grups, els horaris i les aules) i per altra GAP (gestió d'assignació del professorat a l'oferta d'assignatures i grups).

S'ha creat un equip de treball format per un representant de cada UGA-Unitats de Gestió i Administració (coordinadors de docència i coordinadors de professorat), dues persones del Servei de Gestió Acadèmica i una persona del Servei d'Informàtica.

La Marina, que és coordinadora docent de la UGA de Comunicació, està començant a treballar per projectes i després d'una reunió de presentació del projecte amb tot l'equip de treball s'ha quedat una mica preocupada perquè han sortit alguns conceptes que no acaba de situar. A la primera reunió de presentació, la Joana, analista del Servei d'Informàtica i responsable del projecte, ha comentat que cal tenir en compte tres aspectes claus: l'equifinalitat, el principi d'economicitat i que tots els projectes són un procés dinàmic amb tendència estabilitzadora.

Us acabeu de trobar a la Marina i està molt atabalada perquè no ha entès res del que li ha dit la Joana. Us ha demanat si la podeu ajudar.

**Expliqueu-li a la Marina què signifiquen aquests conceptes amb exemples relacionats amb el cas plantejat.**