

**PROCÉS SELECTIU CONVOCATÒRIA DE CONCURS-OPOSICIÓ PER A  
L'ACCÉS A L'ESCALA D'AJUDANTS D'ARXIU I BIBLIOTEQUES, GRUP DE  
CLASSIFICACIÓ PROFESSIONAL A, SUBGRUP A2**

**SEGONA PROVA**

**Supòsit pràctic**

La segona prova consisteix a desenvolupar per escrit tres supòsits pràctics professionals relatius a les funcions i competències pròpies de l'escala objecte de la convocatòria i relacionats amb el temari de la convocatòria previst en la base 2.2.

La qualificació de la prova és de **0 a 60 punts**. La puntuació mínima per superar la prova és de 30 punts entre els tres supòsits pràctics.

La durada d'aquesta prova és de **150 minuts**.

Per fer aquesta prova, els candidats disposen d'equipament informàtic sense connexió a Internet.

***Llegiu amb atenció els tres supòsits pràctics, així com les  
indicacions abans de respondre***

12.11.2020  
CAMPUS DE LA CIUTADELLA

### Supòsit pràctic 1

Arran de l'assistència a les activitats de la Setmana Internacional de l'Accés Obert 2020, que, com cada any, van tenir lloc durant el propassat mes d'octubre, uns investigadors d'un grup de recerca molt actiu i molt nombrós de la UPF s'han plantejat establir, en el si del grup, un codi de bones pràctiques relatives a l'accés obert en la publicació científica. Com a primera acció de conscienciació, volen fer una sessió informativa per a tots els membres del grup.

S'adrecen a la Biblioteca demanant una sessió sobre el moviment de l'Accés Obert i el suport que la Biblioteca els ofereix per materialitzar-lo en les publicacions produïdes pel seu grup.

Tu seràs la persona que impartirà aquesta sessió. **Prepara un document amb el contingut, resumit i concís, de la sessió perquè el puguis compartir i acordar amb el teu cap i també lliurar, si cal, als assistents. (20 punts)**

### Supòsit pràctic 2

Una professora de Dret penal de molt prestigi, que ha passat els darrers deu anys en una universitat alemanya, és previst que s'incorpori a la UPF el proper trimestre. Ara s'està preparant la docència que haurà d'impartir i, tenint en compte la situació actual de pandèmia, es planteja haver-la de fer de manera híbrida o, fins i tot, exclusivament en línia.

S'adreça a la Biblioteca per poder saber de quines eines disposarà per portar endavant la seva docència i amb quin suport pot comptar per fer-ho.

La teva cap creu que la millor opció per donar-li resposta és concertar una reunió amb ella. T'encarrega que hi contactis i que preparis el contingut de la reunió.

**Redacta els següents documents:**

- **Un missatge de correu electrònic per proposar-li la trobada. (5 punts)**
- **Un guió amb el contingut de l'explicació que fareu a la professora per donar resposta a la seva petició. (15 punts)**

### Supòsit pràctic 3

El servei de préstec d'ordinadors portàtils és un servei clau de suport per als estudiants de la UPF. Té uns índexs d'utilització molt alts i és molt ben valorat per part dels usuaris.

Properament s'implantarà una novetat rellevant en la prestació d'aquest servei, amb la instal·lació, a les tres seus de la Biblioteca, d'un sistema d'armaris que fan possible l'autopréstec dels portàtils (tant per treure'ls com per retornar-los).

Aquesta novetat comportarà millores en la prestació del servei i canvis substancials en la seva gestió, per la qual cosa és molt important que es difongui de manera àmplia i eficaç.

**Amb aquest objectiu:**

- **Redacta un text curt amb les informacions més significatives, que pugui servir de base per fer les diferents accions de difusió. (10 punts)**
- **Prepara un esquema de pla de difusió amb els agents implicats i les accions que s'hauran de portar a terme. (10 punts)**