



CONVOCATÒRIA D'OPOSICIÓ P01/2016 ESCALA ADMINISTRATIVA

PRIMERA PROVA

20/12/2016 – Campus de la Ciutadella

1. Responeu UN dels dos supòsits següents:

A. Sou a la segona setmana del curs acadèmic 2017-18 i presteu els vostres serveis a la secretaria de la Facultat de Ciències Polítiques i Socials. Un estudiant de 1r curs del grau en Ciències Polítiques i de l'Administració s'adreça al taulell de la secretaria per fer una consulta. Us explica que per motius personals ha de començar a treballar al mes de novembre i no vol abandonar la seva formació universitària. Té interès a saber si el primer curs dels seus estudis el pot fer en 1 o 2 anys.

- Què li explicaríeu en relació a: permanència, progressió, renúncia d'avaluació ?
- Quins tràmits hauria de fer per a cadascuna de les diverses possibilitats que té?
- On pot consultar la informació pública?

B. Sou a la segona setmana del curs acadèmic 2017-18 i presteu els vostres serveis a la secretaria de la Facultat de Ciències Polítiques i Socials. Un estudiant de 2n curs del grau en Ciències Polítiques i de l'Administració s'adreça al taulell de la secretaria per fer una consulta. Està neguitós perquè a 4rt curs vol fer un intercanvi i us demana tota la informació del procés.

- Què li explicaríeu en relació a: calendari, requisits ?
- Què hauria de saber l'estudiant sobre el procés pel qual les assignatures cursades a la universitat estrangera es poden incorporar al seu expedient a la UPF?
- On pot consultar la informació pública?

2. Quines propostes de millora faríeu respecte a l'activitat del dia a dia d'una secretaria de centre?

La durada màxima d'aquesta prova és de 2 hores 30 minuts.

Cal que graveu la vostra prova directament a l'escriptori de l'ordinador.

Per identificar la vostra prova, cal que introduïu el vostre codi numèric en els següents 3 espais:

- 1) *Escriviu-lo a l'encapçalament del vostre document.*
- 2) *Escriviu-lo com a nom del document.*
- 3) *Enganxeu una etiqueta amb el codi a la vostra prova impresa en paper.*

Data de la prova: 20/12/2016