

**Enquesta de valoració del sistema i de
l'organització de l'ensenyament de la
Universitat Pompeu Fabra.**

Curs 2003-04

Informe general

Resultats globals de la mostra d'estudiants de la UPF

20 juny 2004

**Clara Riba
Anna Cuxart**

Sumari

Presentació	1
Bloc 1: Informació i decisió sobre l'accés a la UPF	6
Bloc 2: Imatge de la UPF abans i després d'accedir-hi	18
Bloc 3: Organització personal del temps	29
Bloc 4: Organització acadèmica de la UPF	41
Bloc 5: Equipaments de la UPF	52
Bloc 6: Serveis i atenció a l'alumnat	59
Bloc 7: Informació i comunicació	65
Bloc 8: Valoracions generals	69
Bloc 9: Una aproximació multivariant a les dades de satisfacció	84

Presentació

La Universitat Pompeu Fabra, amb el suport del seu Consell Social, ha realitzat la tercera edició de l'Enquesta de Valoració del Sistema i l'Organització de l'Ensenyament d'aquesta Universitat corresponent al curs 2003-2004. L'enquesta, en les seves dues edicions anteriors, ha proporcionat informació molt valuosa per a la Universitat i per a l'orientació de les polítiques de millora.

Aquesta edició presenta algunes novetats respecte d'edicions anteriors. En primer lloc, l'estudi incorpora informació procedent de les bases de dades de la Universitat (dades acadèmiques, any d'inici dels estudis, nota i via d'accés a la Universitat, així com l'edat i el sexe de l'estudiant i la titularitat del centre de procedència). En segon lloc, s'ha remodelat el qüestionari donant un especial protagonisme a tres àmbits que engloben:

- a) els aspectes que afecten les polítiques de captació de nou alumnat (motivació, presa de decisions, imatge, etc.)
- b) els aspectes relatius a la comunicació dins de la UPF (des de totes les perspectives)
- c) els aspectes vinculats al Campus Global, tant com a eina de gestió, de comunicació i de participació com, molt especialment, a eina de suport a la docència.

L'enquesta conserva, en el seu qüestionari, les principals qüestions valoratives de les dues edicions anteriors amb la finalitat de mantenir les sèries. S'han eliminat en el qüestionari d'enguany aquelles preguntes que en altres ocasions no han aportat informació significativa per a la millora de la Universitat. Per altra banda, s'ha incorporat alguna qüestió específica a petició de degans o directors d'estudis.

La Universitat està interessada en conèixer la motivació i els aspectes que valoren els estudiants en l'accés a la Universitat. Un segon aspecte que preocupa és saber quina és la percepció dels estudiants sobre el seu futur laboral. Per tal de satisfer aquests dos objectius calia que la mostra fos estratificada, distingint estudiants de recent ingrés i de darrers cursos de la resta d'estudiants. Així, doncs, la mostra utilitzada ha estat estratificada per titulacions i agrupacions de cursos, respectant la proporcionalitat dins

de cada estrat. En concret, s'han considerat tres estrats en les titulacions de cycle llarg i dos estrats en les de cycle curt i en les de segon cycle.

	Estrat 1	Estrat 2	Estrat 3
Llicenciatures de 1 i 2 cycle	primer curs	segon i tercer	quart i cinquè
Diplomatures i enginyeries tècniques	primer	segon i tercer	
Llicenciatures de només segon cycle	primer	segon	

En ser els estudis de Biologia l'única titulació de la UPF que consta de cinc cursos, i, a més, en tenir un nombre relativament reduït d'estudiants en els dos darrers cursos, s'ha decidit agrupar en un sol estrat els alumnes de quart i cinquè d'aquesta llicenciatura.

Distribució de la mostra per estrats

Llicenciatures i enginyeries	Estrat1	Estrat2	Estrat3	Total
Administració i Direcció d'Empreses	54	120	92	266
Biologia	21	33	36	90
Ciències del Treball	15	19	0	34
Ciències Polítiques i de l'Administració	50	66	39	155
Comunicació Audiovisual	26	57	31	114
Dret	114	161	116	391
Economia	55	113	75	243
Humanitats	54	118	47	219
Informàtica	30	43	14	87
Lingüística	5	0	0	5
Periodisme	26	33	0	60
Traducció i Interpretació	50	86	56	193
Diplomatures i Enginyeries Tècniques				
Ciències Empresarials	101	193	0	294
Doble diplomatura CCEE - RRLL	10	13	0	23
Gestió i Administració Pública	0	43	0	43
Informàtica de Sistemes	16	23	0	39
Relacions Laborals	61	124	0	185
Telecomunicació i Telemàtica	27	32	0	59
Total	717	1279	504	2500

A partir de les dades de l'enquesta s'ha elaborat un informe general i disset informes específics de cada titulació. Pel què fa a les dades globals de la UPF, els marges d'error màxims de les estimacions de percentatges per a una confiança del 95,5% són $\pm 1,7\%$. En algunes preguntes de valoracions, s'han estimat les mitjanes. No es pot donar un marge d'error general per a aquestes estimacions atès que aquest depèn de la variabilitat de les respostes de cada pregunta.

Per a les dades específiques de cada titulació els marges d'error són superiors degut al menor nombre de casos en cada mostra. En tot cas, cal tenir present que algunes titulacions tenen un pes relatiu molt petit en el conjunt de la UPF i la mostra seleccionada ha estat molt reduïda. Per exemple, Lingüística te 16 estudiants, 5 d'ells en la mostra, la doble diplomatura de Relacions Laborals i Ciències Empresarials en te 76, 23 d'ells en la mostra, i la llicenciatura de Ciències del Treball en te 110, 34 d'ells en la mostra. En aquests casos, i de manera molt destacada en el primer, es fa difícil fer inferència sobre el conjunt de la població degut als elevats marges d'error que es deriven d'unes mostres tant reduïdes. Per tant, sovint es poden observar diferències importants en els resultats de la mostra que no tenen perquè respondre a diferències en la població. Una situació similar es dona en fer anàlisis per cursos, on els alumnes de cinquè provenen exclusivament de Biologia i són tant sols 13. La petitesa d'aquesta mostra no permet fer afirmacions globals sobre els alumnes de cinquè. Tan sols permet apuntar tendències o plantejar preguntes.

La petitesa de les mostres de Lingüística, de la doble diplomatura de Relacions Laborals i Ciències Empresarials, i de Ciències del Treball no permet, doncs, fer inferència sobre les opinions globals dels estudiants d'aquestes titulacions.

El treball de camp l'ha realitzat l'empresa Opinòmetre, via telefònica, a 2.500 estudiants. La mostra havia estat prèviament seleccionada per l'equip investigador de la UPF i les entrevistes telefòniques s'han dut a terme durant els dos primers mesos de l'any 2004. El percentatge de resposta ha estat del 74,4%, però s'ha completat la mostra amb una segona selecció aleatòria, de tal manera que el nombre final d'entrevistes completades és de 2.498. Les dades han estat tractades directament per l'equip investigador format per les professores de la Universitat Pompeu Fabra, Clara Riba i

Anna Cuxart, i dos estudiants de darrer curs de Ciències Polítiques i de l'Administració, Jordi Ferret Sanahuja i Francisco García Rodríguez.

L'enquesta s'estructura en vuit grans blocs temàtics que són els següents:

1. Informació i decisió sobre l'accés a la UPF
2. Imatge de la UPF abans i després d'accedir-hi
3. Organització personal del temps
4. Organització acadèmica de la UPF
5. Equipaments de la UPF
6. Serveis i atenció a l'alumnat
7. Informació i comunicació
8. Valoracions generals

Els dos primers blocs inclouen les qüestions que fan referència a: les fonts d'informació que han tingut els alumnes en fer la seva opció universitària, els elements decisius en l'elecció de la UPF i la imatge que tenien abans i tenen ara d'aquesta Universitat.

El tercer bloc és nou en aquesta edició de l'estudi i respon a l'interès per tenir una primera aproximació de la dedicació dels nostres estudiants a l'estudi-aprenentatge i a altres activitats importants per a la seva formació, per tal d'anar avançant en el canvi de paradigma que comporta el procés de convergència europea en l'ensenyament superior.

Els blocs quart, cinquè i sisè contenen les mateixes preguntes que en les enquestes d'edicions anteriors referents a l'organització acadèmica, els equipaments y els serveis de la Universitat.

El bloc setè, dedicat a informació i comunicació, ha resultat de la reestructuració de preguntes ja existents en altres edicions, i de la incorporació de noves preguntes sobre el Campus Global.

El darrer bloc de valoracions generals s'ha mantingut idèntic al de versions anteriors de l'enquesta, però s'hi ha afegit una darrera pregunta que indaga per les perspectives laborals que tenen els estudiants dels darrers cursos.

L'informe afegeix un capítol final on es realitza una aproximació multivariant a les dades de satisfacció. Amb aquest darrer capítol es pretenen cobrir dos objectius. D'una banda, presentar les valoracions globals dels estudiants sobre la realitat de la UPF d'una manera sintètica i parsimoniosa. De l'altre, incorporar la informació individual i de context familiar procedent dels registres de la UPF en l'anàlisi de dues variables de resultat de l'activitat de la UPF com són el rendiment acadèmic dels seus alumnes i les perspectives laborals dels estudiants dels dos darrers cursos.

Barcelona, 20 de juny de 2004