

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE MANTENIMENT DEL ROBOT ROTOR HDA DEL CAMPUS MAR

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Efectuar el manteniment preventiu segons l'apartat dos d'aquest contracte pel seu personal d'assistència tècnica a l'equip indicat a l'apartat tres dins del termini d'un any a comptar des de l'entrada en vigor d'aquest contracte en les condicions generals i específiques que es detallin a les seves clàusules administratives, per tal de reduir les possibles reparacions futures i mantenir els equips en tot moment en perfecte estat de funcionament.

2. SERVEIS GENERALS DEL CONTRACTE

El contracte compren els serveis següents:

- Manteniment i actualització *on line* del programari.
- Diagnosi inicial més dues hores de suport tècnic gratuït.
- Suport tècnic il·limitat telefònic, per correu electrònic, VOIP i o control remot, amb una resposta inferior a 24 hores.
- Accés remot desatès.
- Aquest contracte dona dret de prioritat sobre les demés intervencions tècniques i sobre la disponibilitat de peces de recanvi a la Universitat Pompeu Fabra
- Recanvis i lliurament dels mateixos sense cost fins a £100 , 50 % de descompte per la resta.
- No inclou el desplaçament ni la mà d'obra dels tècnics de Singer.

3. EQUIP A MANTENIR

- ROBOT REPLICADOR marca SINGER model ROTOR HDA amb número de sèrie R08034-100B.

4. PRESSUPOST

L'import màxim per a aquest contracte anual de manteniment s'estableix en la quantitat total de **3.304,56€ (IVA exclòs)**.

L'adjudicatari presentarà factures trimestrals, a trimestre vençut, que seran conformades per part del Servei de Gestió Patrimonial i Contractació.

Àlex López Picart
Cap de la Unitat Tècnica
d'Obres i Manteniment

Barcelona, 10 de setembre de 2015