

# **COMPARATIVA DE LES ENQUESTES DE VALORACIÓ DEL SISTEMA I DE L'ORGANITZACIÓ DE L'ENSENYAMENT DE LA UNIVERSITAT POMPEU FABRA (Enquesta 1999-enquesta 2004)**

Unitat d'Estudis, Planificació i Avaluació

---

L'enquesta del curs 2003-04 posa de manifest que en els últims cursos s'ha aconseguit una millora generalitzada de les valoracions dels estudiants en relació a la pràctica totalitat d'ítems proposats en ambdues enquestes (que ja s'han plantejat de manera idèntica per garantir la continuïtat de les sèries) tant pel que fa a la UPF com a universitat, els estudis, els serveis, l'organització i els equipaments de la Universitat.

És especialment rellevant l'increment de la valoració que fan els estudiants de la seva satisfacció pel fet d'estudiar a la UPF, però també en relació als seus estudis. Però la dada d'aquesta enquesta que crida l'atenció extraordinàriament és la seguretat amb que els nostres estudiants recomanarien a altres persones estudiar a la UPF; en aquest ítem, que s'ha plantejat de manera idèntica en el curs 1998-99 i en aquest curs 2003-04, l'increment dels estudiants que responen que segur que sí ha passat del 30.2% al 73%.

## **Informació i decisió sobre l'accés a la UPF**

Destaca la invocació dels estudiants de la seva autonomia personal a l'hora de decidir estudiar a la UPF. Tot i que el plantejament de la pregunta en les dues edicions té petites diferències a l'hora de respondre, l'edició 2004 obligava a prioritzar les possibles situacions, i davant aquesta situació els estudiants assenyalen d'una manera clara la rellevància de la seva pròpia decisió.

D'acord a les dades de l'enquesta, millora notablement el nivell d'informació de què disposen els estudiants a l'hora d'accedir a la UPF. Així, en l'edició prèvia de l'enquesta aquest ítem era valorat negativament (per sota de 5), mentre que ara se situa en un 6. Cal dir que en l'edició 2004 de l'enquesta s'ha prestat especial atenció a les valoracions dels alumnes de nou accés. En l'anàlisi molt més detallat de l'enquesta es pot observar que els estudiants de cursos superiors són més crítics en relació a aquest ítem (sense arribar a valorar-lo negativament), i això pot ser així per dos motius: d'una banda perquè en els últims cursos s'ha fet un esforç suplementari per incrementar la informació als estudiants, però també es podria interpretar que al convertir-se en estudiants veterans valoren més críticament la informació sobre la Universitat. En qualsevol cas, les dades globals són inequívocament millors que en l'anterior edició.

Pel que fa a la procedència de la informació, el més remarcable seria la pèrdua d'importància del Saló de l'Ensenyament com a font d'informació. Es manté la importància dels centres de secundària com a proveïdors d'informació.

Sobre les motivacions per estudiar a la UPF, destaquen, d'una manera molt clara, el prestigi de la UPF i la qualitat dels seus estudis, dos factors que tot i plantejar-se en dos ítems diferents, assenyalen clarament un mateix enfoc dels elements motivacionals. En l'anterior edició de l'enquesta aquesta qüestió no es va plantejar.

## **Imatge de la UPF abans i després d'accedir-hi**

S'ha reduït el percentatge d'estudiants que pensaven que la UPF era una universitat privada, tot i que continua sent alt.

Comparativament respecte la resta d'universitats (tot i saber del difícil –o poc científic-contrast de les preguntes que es plantejaven) cal observar que es manté alt el percentatge d'estudiants que pensen que la UPF té una qualitat i uns mitjans superiors a la resta, tot i que s'ha disminuït en un 10%. En canvi, es manté, fins i tot incrementant-se lleugerament, el percentatge d'estudiants que pensen que el nivell d'exigència és superior a la resta d'universitats.

### **Organització acadèmica de la UPF**

Destaca extraordinàriament la valoració que fan els estudiants del Campus Global, que el situa com un dels aspectes més ben valorats de tota l'enquesta. La valoració que fan els estudiants és plenament coherent amb la indicació que fan en altres apartats de l'enquesta pel que fa a la freqüència d'ús, que defineixen com a diària.

Millora globalment la valoració dels estudiants, ja que en l'enquesta del 2004 no hi ha cap element de l'organització acadèmica dels proposats que sigui valorat negativament (per sota de 5), mentre que en l'enquesta anterior n'hi havia 5.

En relació als ítems que en l'anterior enquesta es valoraven negativament, destaca la millora en la valoració dels horaris, que malgrat ser baixa, aprova, a l'igual que el règim de permanència i les assignatures de lliure elecció. Aquests aspectes, tanmateix, continuen concentrant la major insatisfacció dels estudiants de la UPF.

### **Equipaments**

Els equipaments milloren la seva valoració respecte l'enquesta anterior. Només la qüestió de les impressores, un ítem introduït per primera vegada en aquesta edició de l'enquesta, apunta una perceptible insatisfacció.

### **Serveis i atenció a l'alumnat**

Destaca la valoració positiva que fan els estudiants de primer curs (col·lectiu al que s'ha prestat una especial atenció en l'enquesta del 2004) de l'acollida que els proporciona la UPF, que esdevé una de les valoracions més altes de l'enquesta. Aquest també és un ítem de nova introducció.

En general també en aquest apartat s'observa una millora en la valoració dels diferents ítems. Només la reprografia (servei de fotocòpies) té una valoració baixa, tot i que en aquesta edició no és negativa.

### **Valoracions generals**

Tal i com s'ha apuntat en la introducció, destaca extraordinàriament l'increment que en aquests quatre últims cursos s'ha produït del nombre d'estudiants que a la pregunta "recomanaries la UPF a altres persones" responen "segur que sí". En l'edició del curs 1998-99 el nombre d'estudiants que deien que segur que sí eren el 30.2%, el curs 2003-04 aquest percentatge és del 73%.

Globalment els estudiants que responen segur que sí o potser sí, han crescut un 20%, fins arribar al 94% dels estudiants de la UPF.

Cal valorar també molt positivament que la valoració que fan els estudiants de la seva satisfacció pel fet d'estudiar a la UPF i pels estudis que segueixen ha crescut 1.3 i 1 punts respectivament, de manera que en aquests moments es poden considerar aquestes valoracions com a molt satisfactòries, al ser per sobre de 7 en una escala d'1 a 9.

## COMPARATIVA RESULTATS 1999 - RESULTATS 2004

Resultats de les dues últimes edicions de l'enquesta de valoració de funcionament i organització de la UPF, fetes amb la voluntat d'obtenir informació útil per millorar tant el sistema docent com l'organització dels ensenyaments de la universitat.

### INFORMACIÓ I DECISIÓ SOBRE L'ACCÉS A LA UPF

**Qui et va aconsellar estudiar a la UPF?** (es pot escollir més d'una opció)

En l'enquesta de 1999 es demanava per a cadascuna de les opcions, en canvi el 2004 se'ls demana que prioritzin alguna de les opcions plantejades, amb la possibilitat de donar tres respostes.

%	1999	2004
Ningú	37,5	46,8
El professorat del centre de procedència	27,6	22,5
Els teus amics	17,8	14,9
La teva família	24,7	13,4

**Valora el nivell d'informació sobre la UPF de que disposaves abans d'accedir-hi.**

Valoració (d'1 a 9)	1999	2004
	4,77	6

**D'on procedia la informació de què disposaves abans d'accedir-hi?**

En l'enquesta de 1999 es demanava per a cadascuna de les opcions, en canvi el 2004 se'ls demana que prioritzin alguna de les opcions plantejades, amb la possibilitat de donar tres respostes.

%	1999	2004
Del centre de secundària on estudiaves	37,5	36,5
D'estudiants o antics alumnes de la UPF	28,1	27,69
De la Web de la UPF	22,3	25,8
Saló de l'Ensenyament	44,5	13,2

**Has trobat a faltar algun tipus d'informació?** El 15 % ha trobat a faltar cap tipus d'informació.

-El model UPF: horaris, sistema trimestral, règim de permanència... 40%

-Pla d'estudis 26%

**Indica un màxim de dos elements decisius en la teva tria de la UPF:**

%	2004
El seu prestigi com a universitat	31,2
La qualitat dels estudis	21,5
La seva ubicació	19,5

## IMATGE DE LA UPF ABANS I DESPRÉS D'ACCEDIR-HI

### Abans d'entrar a la UPF

Havies pensat que la UPF era una universitat privada?

%	1999	2004
Sí	44,8	38
No	55,2	62

Amb relació a les altres universitats, pensaves que la qualitat de l'ensenyament de la UPF era:

%	1999	2004
Inferiors	0,5	1,7
Iguals	16,9	26,3
Superiors	82,2	71,9

Amb relació a les altres universitats, pensaves que els mitjans de què disposa la UPF eren:

%	1999	2004
Inferiors	0,4	1,3
Iguals	13,2	25,3
Superiors	85,8	73,4

### Després d'incorporar-te a la UPF

Amb relació a les altres universitats, creus que el nivell d'exigència en els teus estudis és:

%	1999	2004
Inferiors	6,7	3,6
Iguals	32,5	36,5
Superiors	59	59,9

Quina imatge creus que té la resta de la societat sobre la UPF?:

%	2004
Bona	49,8
Bastant bona	36,1
Normal	10,2
Dolenta	3,9

## ORGANITZACIÓ PERSONAL DEL TEMPS

Indica en quina d'aquestes situacions et trobes:

%	2004
Només estudio	54
Estudio i treball ocasionalment	19
Estudio i treball regularment	28*

\* Un 55% treballa +20 hores setmanals, un 32% treballa -20 hores setmanals i un 13% cap de setmana.

Indica quantes hores a la setmana dediques als següents aspectes de l'estudi-aprenentatge:

Hores	1999	2004
Hores de classe	-	18,7
Hores dedicades a la realització de treballs i exercicis	-	6,8
Hores d'estudi	12,2	5,5

Indica quantes hores a la setmana dediques a la realització d'activitats:

%	2004
4 o 5 hores setmanals	50

### ORGANITZACIÓ ACADÈMICA DE LA UPF

Part comú a tots els estrats

1 2 3 4 5 6 7 8 9	1999	2004
Molt negativament positivament		
<b>Utilitat del <i>Campus Global</i></b>	-	7,3
<b>Sistema trimestral</b>	6,3	7,1
<b>Nombre d'estudiants per classe</b>	6,8	7,3
<b>Horaris</b>	3,5	5,6
<b>Nombre de convocatòries</b>	4,54	6
<b>Valoració del règim de permanència</b>	4,2	5,7

**FILTRE: Només per a alumnes que no són de Primer**

1 2 3 4 5 6 7 8 9	1999	2004
Molt negativament positivament		
<b>Equilibri entre trimestres pel que fa a la càrrega d'estudi</b>	5,1	6,2
<b>Seqüència en l'adquisició de coneixements</b>	5,4	6,5
<b>Organització de les assignatures de lliure elecció</b>	4,76	5,5
<b>Qualitat dels materials d'estudi</b>	5,96	6,7
<b>Oferta d'assignatures optatives</b>	4,9	5,9

### EQUIPAMENTS DE LA UPF

%	1999	2004
<b>Aules</b>	6,8	7,5
<b>Aules d'informàtica</b>	5,9	7
<b>Altres equipaments de suport a la docència,</b>	5,5	6,9

com ara laboratoris, sales d'edició, plató, tallers...		
Impressores	-	5,2
Biblioteca	6,7	7,3
Bar, restaurant, menjador...	-	6,8

#### SERVEIS I ATENCIÓ A L'ALUMNAT

**FILTRE: Només per a alumnes que són de Primer**

1 2 3 4 5 6 7 8 9	
Molt negativament positivament	<b>2004</b>
<b>Acollida a la Universitat</b>	7,4

**Part comú a tots els estrats**

1 2 3 4 5 6 7 8 9		
Molt negativament positivament	<b>1999</b>	<b>2004</b>
<b>Gestió de la matriculació i altres tràmits</b>	5,4	6,6
<b>Atenció i informació en els tràmits de gestió acadèmica</b>	5,4	6,4
<b>Personal de la secretaria del teu centre</b>	5,5	6,6
<b>Personal de biblioteca</b>	6,5	6,9
<b>Punt d'Informació a l'Estudiant</b>	6,7	6,9
<b>Personal del Punt d'Informació a l'Estudiant</b>	6,6	6,9
<b>Servei de fotocòpies</b>	-	5,6
<b>Neteja</b>	-	7,4
<b>Seguretat</b>	-	7,2
<b>L'accés amb transport públic</b>	-	7,2

**FILTRE: Només per a alumnes que no són de Primer**

%	<b>1999</b>	<b>2004</b>
<b>L'oferta d'intercanvis internacionals</b>	-	6,5
<b>Participació en intercanvis internacionals</b>	5,1	6,2

**VALORACIONS GENERALS**

1 2 3 4 5 6 7 8 9	1999	2004
<b>Gens satisfet</b>		
<b>Amb relació als estudis que curso actualment</b>	6,1	7,1
Administració i Direcció d'Empreses	5,96	7,08
Biologia	7,44	7,56
Ciències Polítiques i de l'Administració	5,74	7,08
Comunicació Audiovisual	5,88	7,03
Dret	5,81	7,29
Economia	6,25	7,00
Humanitats	6,16	7,42
Traducció i Interpretació	5,9	6,82
Enginyeria en Informàtica	-	7,05
Ciències Empresarials	6,3	7,19
Gestió i Administració Pública	6,12	6,91
Relacions Laborals	6,2	7,17
Doble diplomatura CE – RL	-	6,83
Enginyeria tècnica en Informàtica de Sistemes	-	7,21
Enginyeria tècnica de Telecomunicacions. Telemàtica	-	6,93
Ciències del Treball	-	6,21
Lingüística	-	6,80
Periodisme	-	6,85
<b>Amb relació al fet d'estudiar a la UPF</b>	6,1	7,3
Administració i Direcció d'Empreses	6,36	7,39
Biologia	6,84	7,09
Ciències Polítiques i de l'Administració	5,14	7,21
Comunicació Audiovisual	5,35	7,01
Dret	5,60	7,48
Economia	6,63	7,38
Humanitats		
Traducció i Interpretació	5,61	7,36
Enginyeria en Informàtica	5,6	6,94
	-	7,24
Ciències Empresarials	6,7	7,64
Gestió i Administració Pública	6,74	7,26
Relacions Laborals	6,3	7,32
Doble diplomatura CE – RL	-	6,96
Enginyeria tècnica en Informàtica de Sistemes	-	7,54
Enginyeria tècnica de Telecomunicacions. Telemàtica	-	7,24
Ciències del Treball	-	6,76
Lingüística	-	7,80
Periodisme	-	6,54
<b>La qualitat de l'ensenyament</b>	6,2	7,2
<b>L'accessibilitat i l'atenció del professorat</b>	6,1	7
<b>L'atenció a l'estudiant</b>	5,8	6,8
<b>Els serveis de la UPF</b>	6,1	6,9

<b>Els avantatges que m'ofereix la UPF en matèria d'oferta cultural, esportiva, de lleure, comercial</b>	5,9	6,4
<b>La responsabilitat dels estudiants en el manteniment de la Universitat</b>	-	6,2

**Recomanaries la UPF a altres persones?**

<b>%</b>	<b>1999</b>	<b>2004</b>
Segur que sí	30,2	73
Potser sí	42,9	21
No ho sé	14,2	3,5
Potser no	8,7	1
Segur que no	4,1	1,5