

Annex 1. BASES ESPECÍFIQUES DE LA CONVOCATÒRIA L10/2007

Denominació de la plaça: TÈCNIC DE SUPORT

Nombre de places: 6 (1 plaça reservada per a persones amb la condició legal de disminuïts).

Grup: III

Complement del lloc de treball: M

Retribució bruta anual: 26.361,9 €

Adscripció: Servei d'informàtica

Codi Plaça	Tipus de jornada	Unitat d'Informàtica
I01	Tarda	Jaume I – Mercè (edifici Mercè)
I02	Tarda	Jaume I – Mercè (edifici Jaume I)
I03	Tarda	Jaume I – Mercè (edifici Jaume I)
I04	Tarda	Rambla – França (edifici França)
I05	Tarda	Rambla – França (edifici França)
I06	Tarda	Mar

Funcions:

- Donar suport a l'usuari en la utilització dels equipaments informàtics.
- Instal·lar i mantenir el maquinari i el programari.
- Atendre consultes i resoldre incidències informàtiques dels usuaris, relacionades amb el programari i maquinari de la Universitat.
- Donar suport a la gestió, la docència, la recerca i als actes institucionals que tenen lloc dins la Universitat.
- Realitzar tasques d'operació i administració dels servidors de xarxa local, els servidors d'impressió i d'aplicacions.
- Realitzar tasques de manteniment, operació i administració de la xarxa informàtica.
- Provar i validar nous productes.
- Elaborar la documentació i procediments sobre els productes i serveis dels quals donen suport.
- Executar els procediments que siguin necessaris per garantir la continuïtat del servei.
- Responsabilitzar-se de les còpies de seguretat dels servidors del seu àmbit.
- Impartir formació als usuaris.
- Aquelles altres que li siguin encomanades en l'àmbit de les seves competències.

Es valoraran coneixements i/o experiència en:

- Sistema Operatiu Windows i Linux.
- Administració de xarxes Netware i Servei de directoris NDS.
- Instal·lació automatitzada de sistemes operatius a través de la xarxa.
- Instal·lació automatitzada d'aplicacions a través de la xarxa.
- Protocol de comunicacions TCP/IP.
- Instal·lació i reparació de maquinaria compatible PC i Apple Macintosh.
- Gestió de sistemes d'impressió de xarxa compartits Netware-Unix.
- Programari d'instal·lacions en xarxa network Application Launcher (Novell).
- Coneixements d'Internet
- Coneixements de Programari Lliure

Funcions i coneixements específics:

- Plaça I02:
 - Donar suport al Laboratori d'Economia Experimental en la programació d'experiments.
 - Coneixements de llengua anglesa de nivell intermedi.
 - Coneixements de Mysql i PHP.

- Plaça I04:
 - Donar suport als projectes de recerca del Departament de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions (en constitució)
 - Coneixements de llengua anglesa de nivell intermedi.
 - Coneixements d'Apache, Mysql, PHP, Tomcat, jsp's i d'administració i gestió de clusters de Linux, de Zope/plone, Wiki i sendmail.

- Plaça I05
 - Donar suport al taller de xarxes.
 - Coneixements de xarxes.

Contingut físic dels llocs:

El desenvolupament de les funcions establertes pels llocs de treball comporta la prestació del servei en els diferents edificis indistintament així com el trasllat físic de maquinari i altres equips i l'accés a zones de control tècnic i operatiu no compatible, en molts casos, amb la supressió de barreres arquitectòniques.

Condicions per els aspirants amb la condició legal de disminuït:

- Les persones amb la condició legal de disminuït que participin en aquest procés ho hauran de fer constar a la sol·licitud i hauran d'acreditar, d'igual manera que la resta d'aspirants, la seva capacitat per desenvolupar les funcions dels llocs de treball convocats. A tal efecte, hauran de presentar al Tribunal un dictamen vinculant de les seves condicions psíquiques, físiques o sensorials, emès expressament per aquesta convocatòria per l'equip multi-professional competent abans de l'inici de la primera prova.

Als efectes de l'obtenció del dictamen esmentat, dins del termini de presentació de sol·licituds, els aspirants s'han d'adreçar a l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS), c/Forn, 7-9, 08014-Barcelona, telèfon 93.424.82.04 i 93.423.63.03

- Igualment, podran demanar, a la sol·licitud de participació en la convocatòria, l'adaptació o l'adequació de temps i de mitjans materials per la realització de les proves previstes a les bases de la convocatòria d'acord amb el que determini el dictamen de l'equip multi-professional.

La manca d'aportació del dictamen, emès abans de l'inici de la primera prova, comportarà la no inclusió en la via de reserva o l'adaptació a les proves i/o al lloc de treball.

- Els aspirants que tinguin reconeguda aquesta condició tindran dret preferent a escollir la vacant a ocupar, sempre que superin el procés selectiu i reuneixin les condicions establertes per al desenvolupament dels llocs de treball d'acord amb el que disposi el dictamen de l'equip multiprofessional.

Titulació exigida:

Formació professional de segon grau o titulació equivalent

Import de la taxa d'inscripció: 28,85 €

Tribunal d'aquesta convocatòria:

Presidenta: Laura Rizzo Tortuero, per delegació del gerent de data 22 d'octubre del 2007

Vocals titulars:

- 1- Teresa Grané Viadé, per delegació de la vicegerent de Recursos Humans i Organització de data 22 d'octubre del 2007
- 2- Joan Trench Rubal, cap d'edifici de la Unitat d'Informàtica de Jaume I - Mercè
- 3- Teresa M. Miralpeix Murillo
- 4- F.Xavier Herrero Anglí

Vocals suplents:

- 3- Yolanda Tor Muñoz
- 4- Ana M. Estela Amselem Almor

Secretària: Montse Torras Lladó

Secretària suplent: Beatriz Guerras Jiménez

Termini de presentació de sol·licituds:

29 de novembre de 2007