

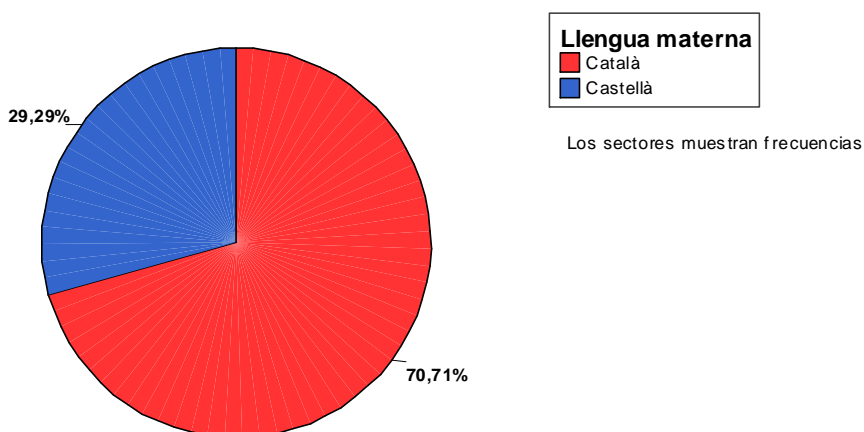
## **Informe de l'enquesta: Qüestionari de llengües per al Personal d'administració i serveis (PAS)**

L'enquesta "Qüestionari de llengües per al Personal d'Administració i serveis (PAS)" s'emmarca dins del PAM, i és una actuació per tal de recollir els coneixements i les opinions sobre les llengües per part del PAS. L'enquesta s'ha realitzat en base a una mostra estratificada per categoria professional i servei on desenvolupa la seva tasca laboral amb la participació de 104 treballadors del PAS de la UPF.

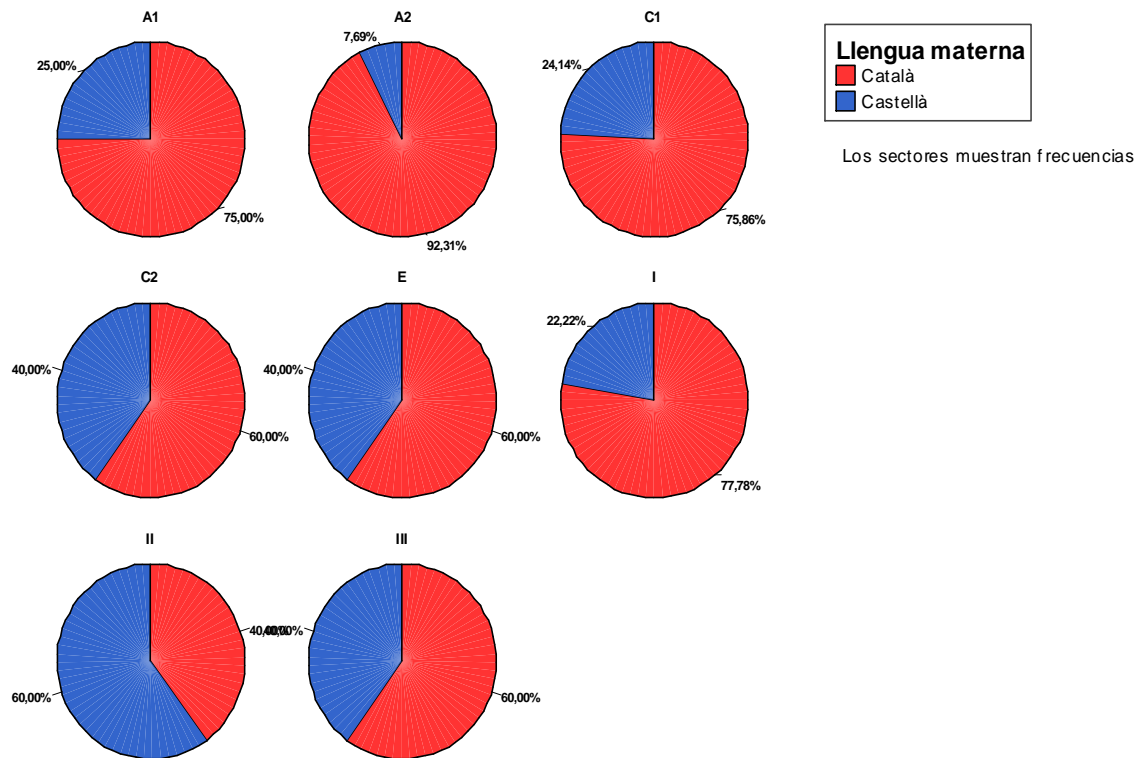
L'objectiu de l'enquesta és el processament de les opinions del PAS per tal de poder realitzar una acurada adequació de les actuacions del PAM a les seves necessitats i preferències. Aquesta enquesta serà completada per dues enquestes més que es passaran al personal PDI i als estudiants de la UPF.

*Primer bloc: Sobre els coneixements i les actituds lingüístiques*

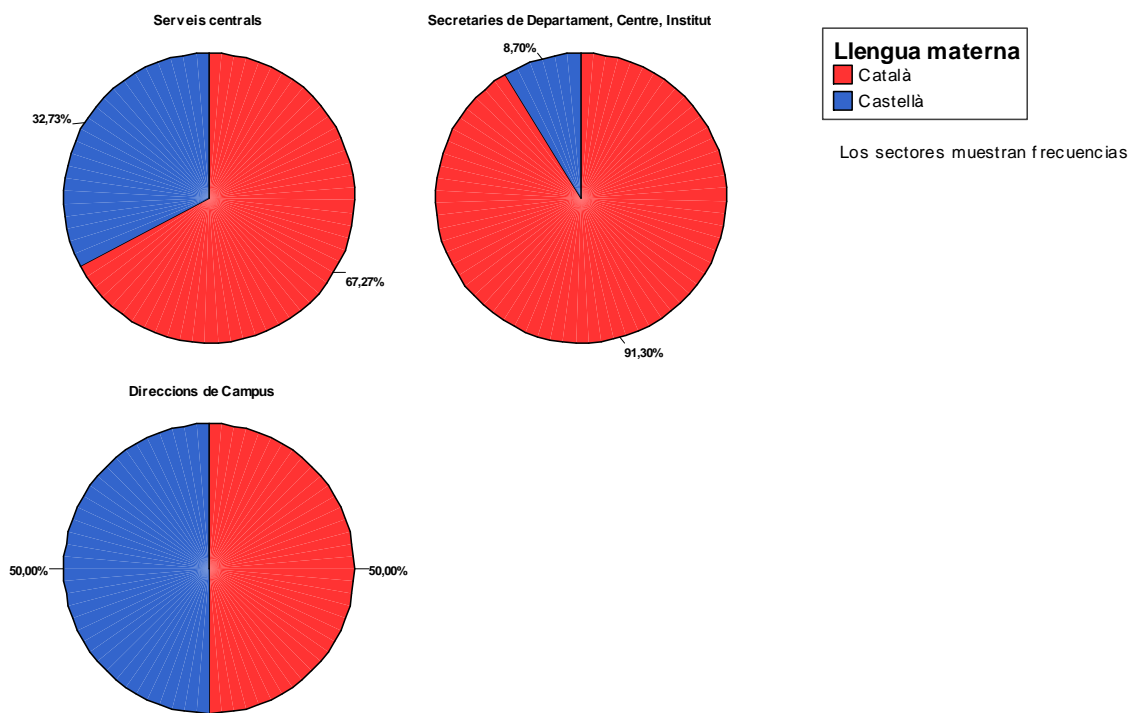
1.- Llengua materna del PAS: la totalitat del PAS de la UPF enquestat té com a llengua materna el català o el castellà. Més d'un setanta per cent del PAS manifesta que la seva llengua materna és el català, això la converteix en la llengua materna predominant entre el PAS de la UPF.



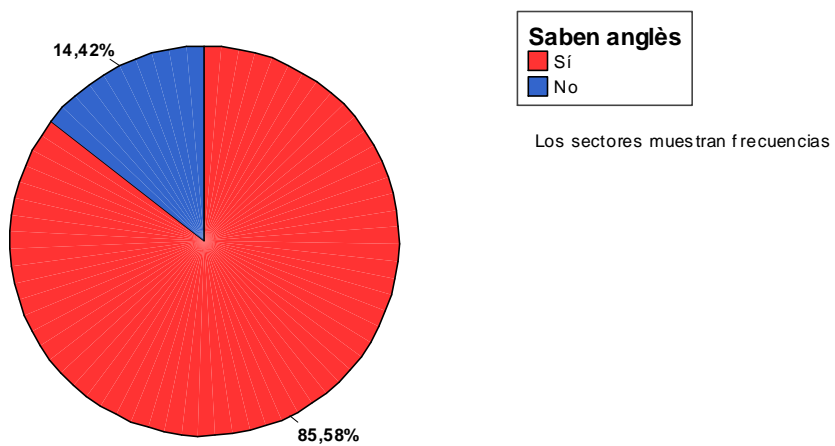
2.- Llengua materna per categoria laboral: L'anàlisi de la llengua materna per categoria laboral mostra marcades diferències entre les diferents categories laborals, destacar que la categoria amb major predomini del català com a llengua materna és la de funcionari A2. La categoria de laboral II és on hi ha una major proporció de treballadors que tenen com a llengua materna el castellà.



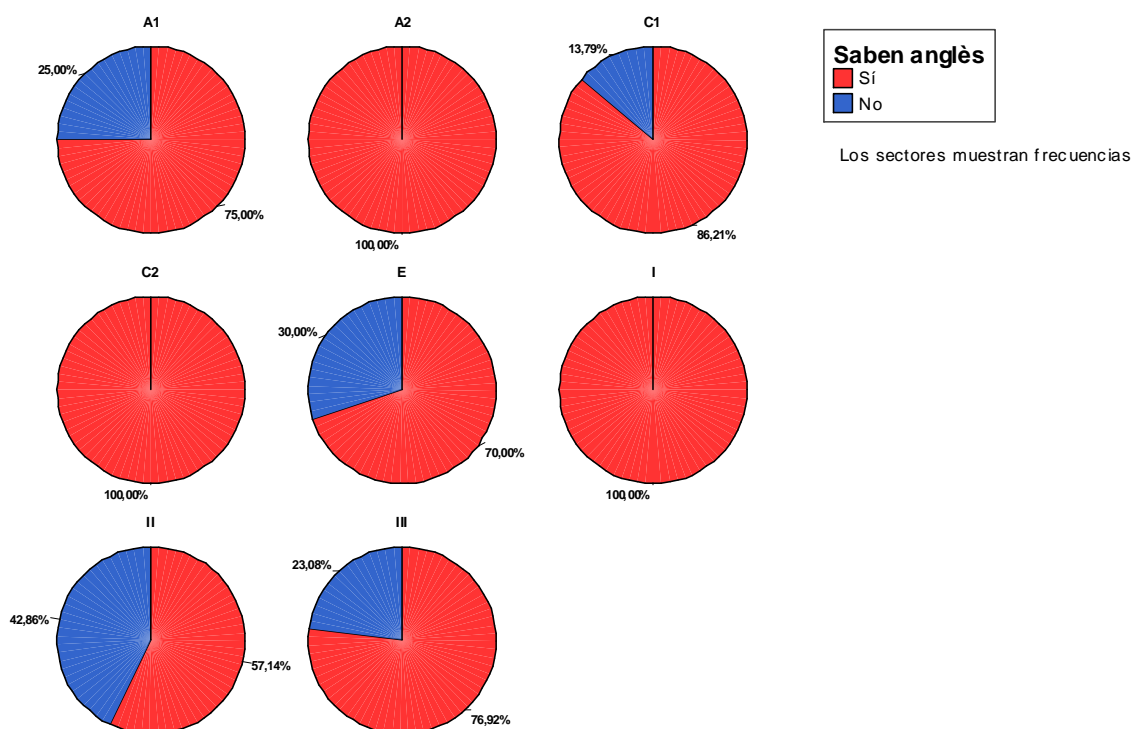
3.- Llengua materna per servei: Els diferents serveis mostren una marcada diversitat en la llengua materna dels seus treballadors, les direccions de campus és on hi ha una major diversitat, mentre a les secretaries de departament, centre i institut hi ha un ampli predomini del català com a llengua materna.



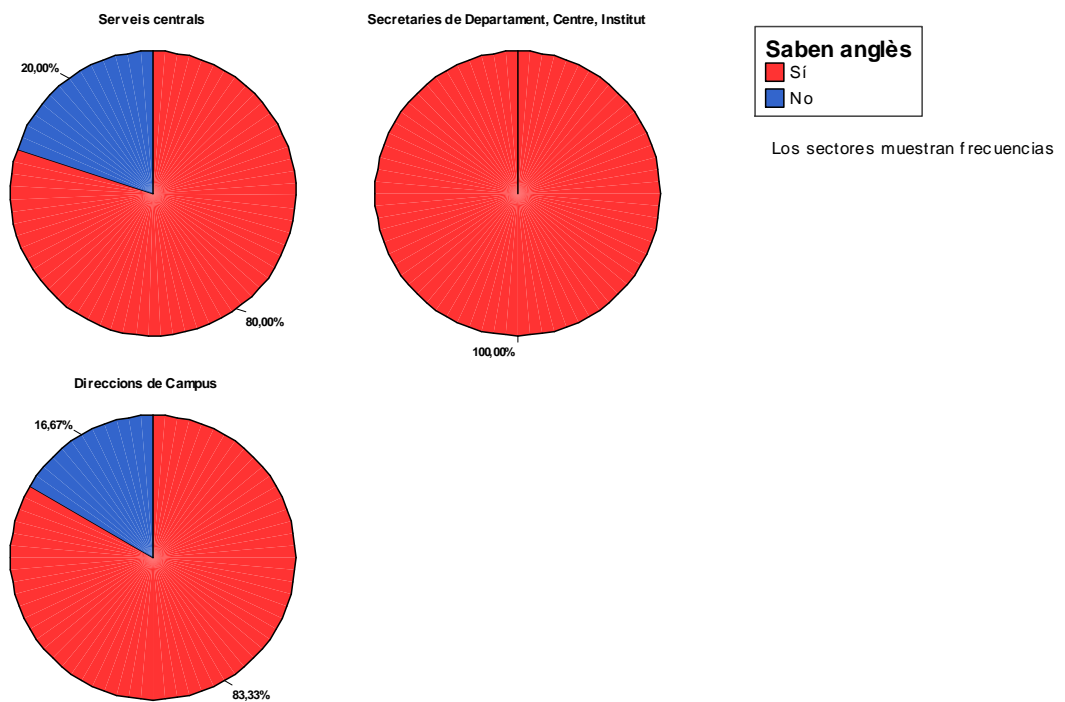
4.- Percentatge de PAS que saben anglès: La majoria dels treballadors de la UPF afirmen tenir coneixements d'anglès.



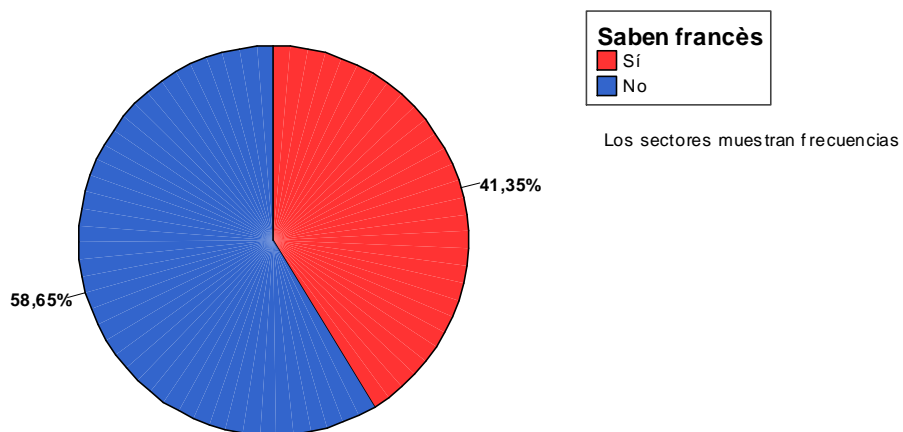
5.- Proporció de treballadors que saben anglès per categoria laboral: L'enquesta mostra com entre els treballadors funcionaris hi ha una major proporció de treballadors que saben anglès en contrast amb els treballadors laborals, on la proporció és menor. Cal destacar que hi ha diverses categories on tots els treballadors afirmen tenir coneixements d'anglès.



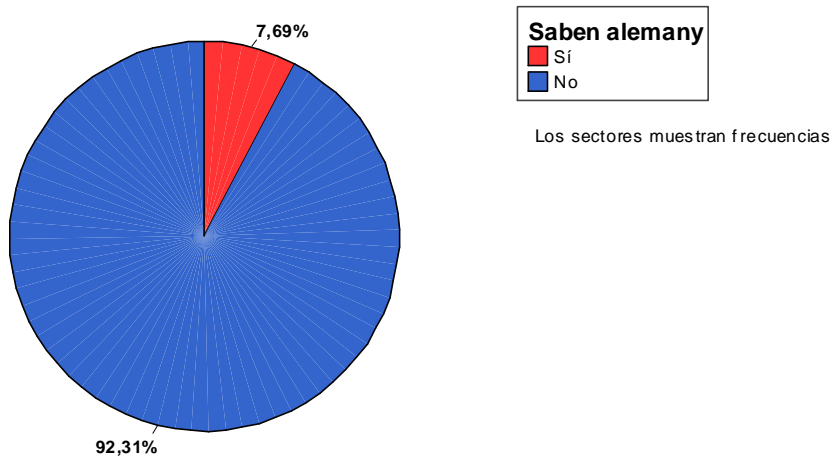
6.- Proporció de treballadors que saben anglès per servei: Les secretaries de departament, centre i institut mostren que un 100% dels treballadors té coneixements d'anglès, mentre que a Serveis centrals i direccions de campus la proporció baixa, però es manté en tots els casos per sobre del 80%.



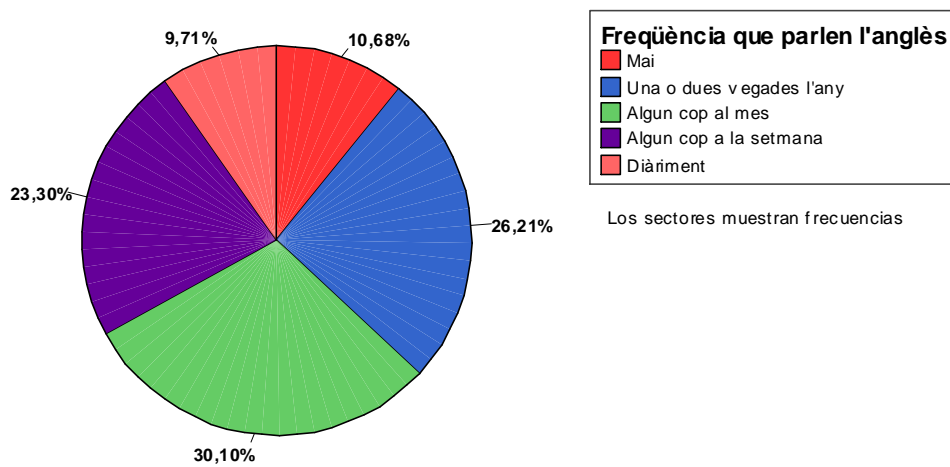
7.- Saben francès: La proporció de PAS que coneix la llengua francesa és inferior a la que coneix l'anglès, però tot i ser inferior és un percentatge destacable ja que supera el 40%.



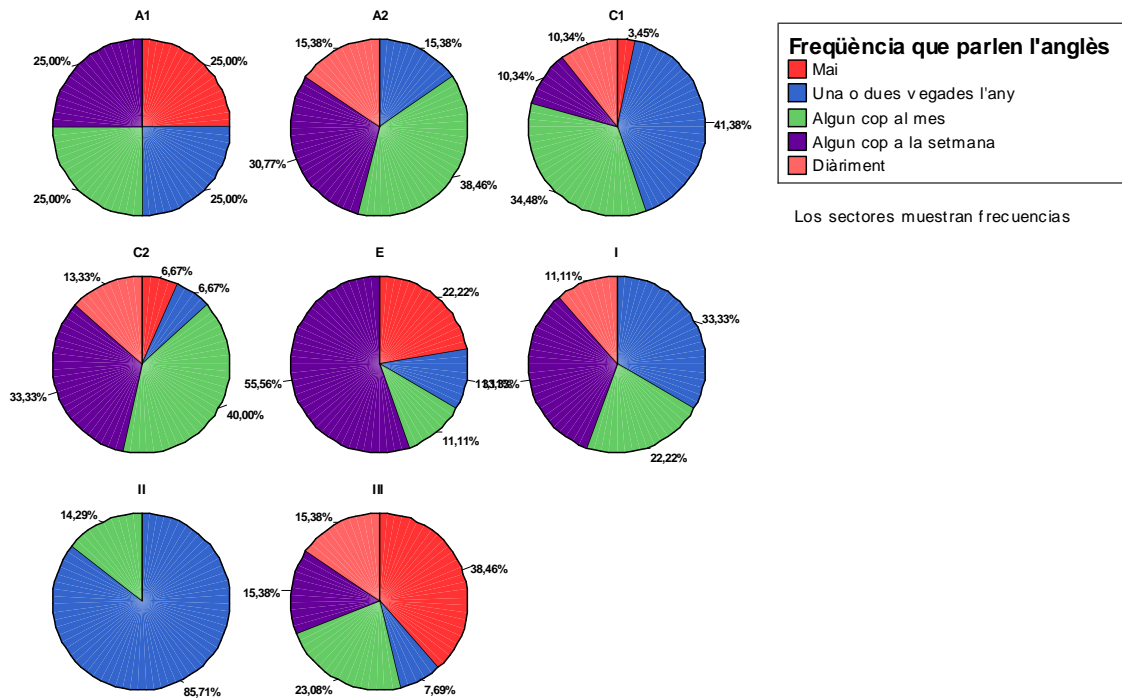
8.- Coneixement de l'alemany: El coneixement de l'alemany entre els treballadors de la UPF és bastant reduït ja que únicament el 7,69% dels treballadors afirmen saber-lo.



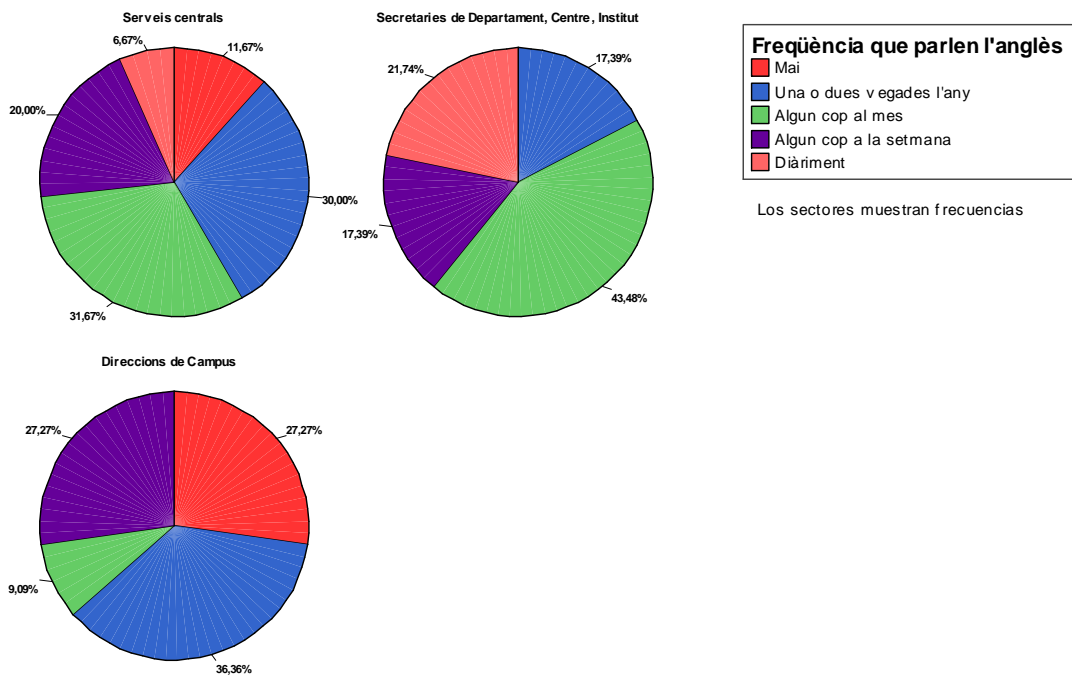
9.- Freqüència que parlen anglès: S'observa que una mica més d'un terç del PAS de la UPF parla anglès algun cop a la setmana, un altre terç ho fa algun cop al mes i el terç restant pràcticament no utilitza mai l'anglès. El fet que es parli anglès no implica que sigui en el lloc de treball.



10.- Freqüència que parlen anglès per categoria: Es pot observar que és als nivells funcionari A2, C2 i laboral I on amb més freqüència el PAS parla anglès. El fet que es parli anglès no implica que sigui en el lloc de treball.

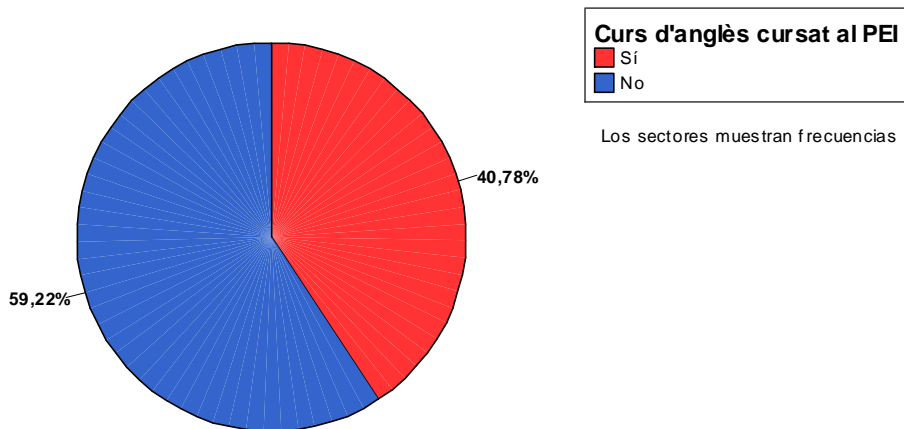


11.- Freqüència que parlen anglès per servei: Els treballadors dels serveis que amb major freqüència parlen anglès són els de secretaries de centre, departament i institut, aquest fet podria ser degut a que tenen un major tracte amb el públic i per tant també amb els estudiants estrangers.

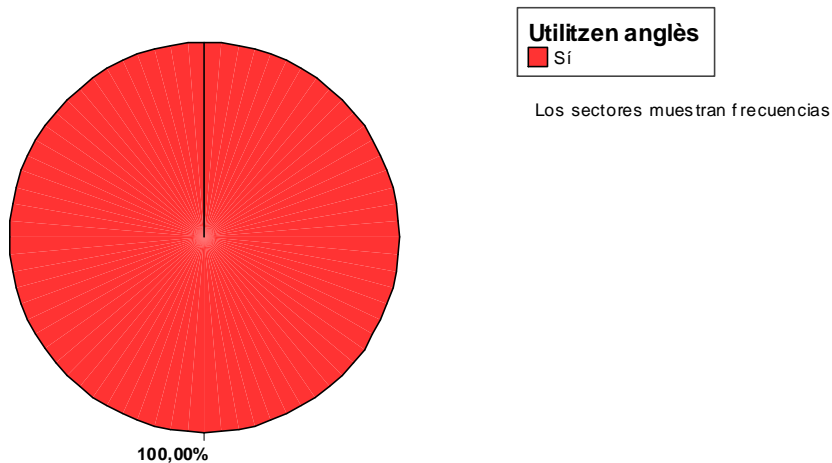


*Segon bloc: Sobre la trajectòria i activitats al voltant de la llengua a la UPF*

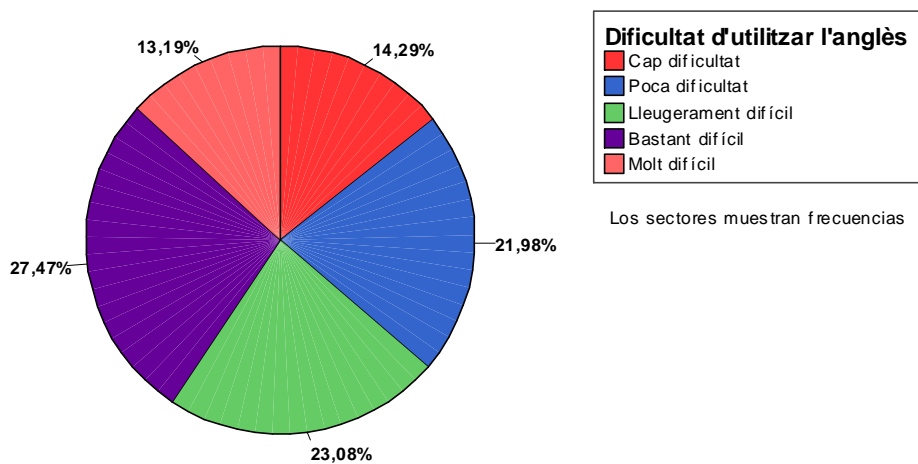
12.- Cursos d'anglès realitzats al PEI: Més del 40% del PAS ha realitzat un curs d'anglès al PEI. La realització d'un curs d'anglès al PEI fa que el 40% del PAS de la UPF pugui acreditar un nivell mínim d'anglès.



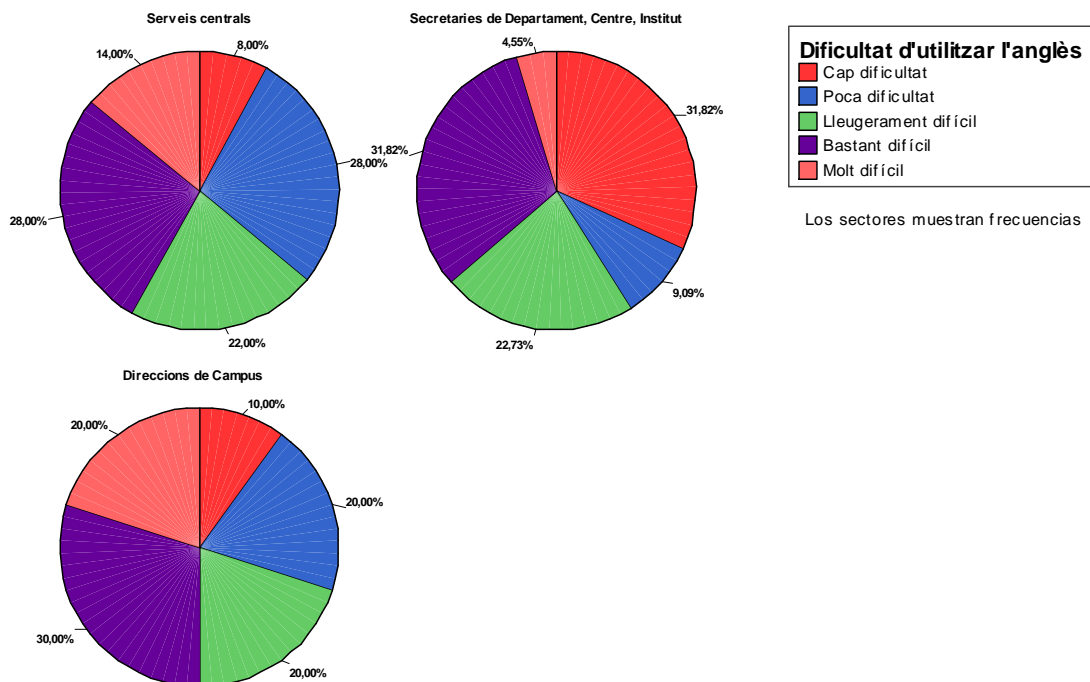
13.- Han utilitzat l'anglès en la seva activitat laboral: El 100% del PAS de la UPF afirma haver utilitzat l'anglès alguna vegada durant la seva activitat laboral.



14.- Dificultat d'utilitzar l'anglès: Quan es pregunta al PAS de la UPF per la dificultat que tenen per utilitzar l'anglès en la seva activitat laboral, un 36,27% assegura tenir poca o cap dificultat per utilitzar l'anglès mentre per a una mica més del 40% és molt o bastant difícil utilitzar l'anglès.

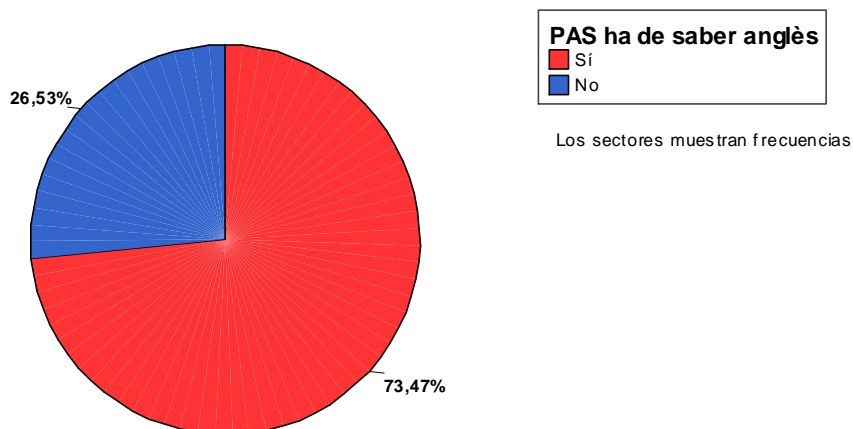


15.- Dificultat d'utilitzar l'anglès per servei: Es confirma la tendència observada anteriorment, és a les secretaries de centre, departament i institut on el PAS de la UPF té major facilitat per utilitzar l'anglès i a les direccions de campus on li és més difícil.



*Tercer bloc: sobre les necessitats de coneixement de llengües del personal que treballa a la Universitat.*

16.- Grau d'acord en que el PAS ha de saber anglès: El 73% dels enquestats de la UPF està d'acord que el PAS ha de saber correctament l'anglès.



17.- Són necessaris els cursos de formació d'anglès: El 100% del PAS de la UPF considera que els cursos de formació d'anglès són necessaris.



18.- És profitós impartir cursos de formació en anglès: Aquesta pregunta es refereix a si el PAS considera profitós que una part dels cursos de formació es realitzin en anglès, encara que no sigui un curs d'anglès. El 65,63% del PAS enquestat considera molt profitós que s'imparteixin cursos de formació en anglès, mentre únicament un 8,33 considera poc o gens profitós els fet que alguns cursos de formació s'imparteixin en anglès.

