

Què és La Factoria

La Factoria és un **servei** de suport a l'aprenentatge i a la docència que té com a objectiu donar resposta a necessitats emergents, tant del **professorat** com dels **estudiants**, per a la realització de les seves activitats acadèmiques, en el nou entorn derivat de la implementació de l'Espai Europeu d'Ensenyament Superior (EEES).



On es troba i en quins horaris

- ▶ Biblioteca/CRAI de la Ciutadella
- ▶ Biblioteca/CRAI del Poblenou
- ▶ Biblioteca del Campus Universitari Mar

Atenció presencial: de dilluns a divendres de 9.00 a 21.00 h.

Atenció telefònica: de dilluns a divendres de 9.00 a 21.00 h. al telèfon 93 542 19 59.

Atenció electrònica: accediu a CAU (Centre d'Atenció a l'Usuari) des de la pàgina web Biblioteca i TIC.

Autoservei:

- Biblioteca/CRAI de la Ciutadella i del Poblenou: de dilluns a divendres de 8.00 a 1.30 h. Dissabtes i festius de 10.00 a 21.00 h.
- Biblioteca del Campus Universitari Mar: de dilluns a divendres de 8.00 a 21.00 h.



Biblioteca/CRAI

Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

Quins
serveis
ofereix
La Factoria



www.upf.edu/bibtic

Què trobareu a La Factoria

La Factoria és un **espai** on trobareu:

- **Professionals:** bibliotecaris, informàtics, tècnics audiovisuals i personal administratiu.
- **Recursos d'informació.**
- **Tecnologia:**
 - **Maquinari:** PC multimèdia, gravadores de DVD, targetes per capturar vídeo, escàners, impressores de color,
 - **Programari:** edició d'imatge, vídeo, so; edició de pàgines web, maquetació de publicacions, digitalització,

Per a **l'elaboració tant de materials docents com de treballs acadèmics.**



Quins serveis ofereix

Creació de materials docents i multimèdia

- Accés a les TIC (maquinari i programari) necessàries per a la creació dels materials docents, així com assessorament i assistència personalitzada.
- Digitalització de documents.
- Elaboració de pàgines web docents, suport tecnològic i informacional.
- Elaboració d'altres materials docents per a l'Aula Global.
- Suport en el procés d'integració de recursos d'informació en els materials docents: avaluació, selecció i adquisició.
- Gestió dels drets d'autor per a temes relacionats amb la protecció de la propietat intel·lectual dels materials docents que es posen a l'abast dels usuaris.

Suport a l'elaboració de treballs acadèmics

- Accés a les TIC (maquinari i programari) necessàries per a l'elaboració dels treballs acadèmics, així com assessorament i assistència personalitzada.
- Formació sobre com elaborar treballs acadèmics.
- Suport en la cerca i selecció de recursos d'informació.
- Suport en la gestió dels drets d'autor.

Suport a l'Aula Global

- Assistència i assessorament per resoldre consultes i incidències amb relació a la utilització de l'Aula Global i al seu suport informàtic, tant a professors com a estudiants i a personal d'administració i serveis.

Suport a la resolució d'incidències de Campus Global

- Assistència i assessorament sobre l'ús del Campus Global, així com atenció per resoldre les incidències d'accés, tant a professors com a estudiants i a personal d'administració i serveis.