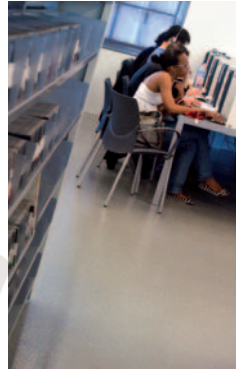


Els teus drets i els teus deures

Quant als equipaments i a l'espai

Els teus drets

- Trobar un espai amb condicions idònies per al treball intel·lectual amb:
 - Un horari d'obertura ampli
 - Zones diferenciades destinades a la realització d'activitats com ara estudi individual, treballs en grup, formació d'usuaris, etc.
- Trobar uns equipaments específics per a la realització de treballs, per a la consulta d'informació en diferents formats, etc. que siguin accessibles, segurs, i que funcionin d'acord amb les condicions previstes i en l'horari establert.



Els teus deures

- Contribuir a mantenir un entorn adequat i evitar qualsevol activitat que causi molèsties a altres usuaris.
- Respectar els equipaments, les instal·lacions i les zones destinades a cada tipus d'activitat.
- Fer ús dels espais i dels equipaments exclusivament per a les funcions que els són pròpies o assignades.
- Fer-te responsable de les teves pertinences mentre ets a les instal·lacions i no abandonar-les o deixar-les sense vigilància
- Sortir de les instal·lacions quan finalitza l'horari d'obertura o a requeriment del personal.

Quant als recursos d'informació

Els teus drets

- Disposar de recursos d'informació de qualitat, amb continguts adequats als àmbits temàtics de docència i de recerca de la Universitat, amb:
 - Informació analògica o digital, d'accés local o remot, organitzada segons criteris sistemàtics.
 - Eines adequades per a l'accés i la consulta.
 - Equipaments per visualitzar, escoltar o reproduir la informació que necessites.

Els teus deures

- Utilitzar amb cura els recursos d'informació, que són patrimoni de la Universitat.

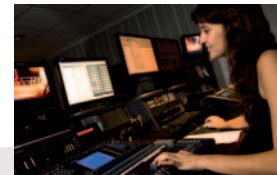


- Servir-te'n amb criteris d'economia i sostenibilitat.
- Col·laborar a mantenir l'ordenació de la Biblioteca, col·locant els documents consultats als carros que hi ha amb aquesta finalitat en totes les sales de lectura.
- Respectar la propietat intel·lectual, d'acord amb la legislació vigent.

Quant a les tecnologies d'informació

Els teus drets

- Disposar d'uns recursos informàtics (programari i comunicacions) per poder dur a terme les tasques pròpies de la teva activitat universitària (aprenentatge, docència, recerca i gestió) amb:
 - Els programaris que s'utilitzen per a cada tipus d'activitat.
 - Un sistema de correu electrònic amb una adreça personal.
 - Accés a la xarxa informàtica de la Universitat.
 - Un espai de disc en xarxa on poder emmagatzemar els documents necessaris per a la teva activitat.



Els teus deures

- Utilitzar les tecnologies d'informació per a les activitats que els són pròpies o assignades i no fer-ne usos indeguts.
- Utilitzar-les respectuosament i no danyar-les.
- Servir-te'n amb criteris d'economia i sostenibilitat.
- Fer-te responsable del teu codi d'usuari.
- Complir la normativa i la legislació vigents.

Quant als serveis

Els teus drets

- Disposar d'uns serveis orientats a resoldre les necessitats derivades de la teva activitat universitària amb:
 - Atenció presencial, per telèfon i per internet.
 - Assessorament en la cerca i l'obtenció d'informació en cadascun dels estudis que s'imparteixen a la Universitat.
 - Orientació i ajuda en la utilització dels equipaments específics.
 - Assistència en la utilització dels recursos informàtics.
 - Garantia de confidencialitat de les dades personals.



Els teus deures

- Fer ús dels serveis que la Universitat posa a la teva disposició:
 - Respectant la normativa i les condicions que s'estableixin.
 - Per a la finalitat que els és pròpia.
 - Amb criteris d'economia i sostenibilitat.
- Fer-te responsable dels béns que tens en préstec.

Quant al personal

Els teus drets

- Ser atès de manera eficient per part de tot el personal i amb un tracte professional i respectuós.
- Demanar la identificació de la persona que t'atén.

Els teus deures

- Comportar-te respectuosament amb el personal.
- Sempre que el personal t'ho demani,
 - Identificar-te.
 - Mostrar el contingut de les bosses i carpetes.
- Seguir les indicacions del personal en l'ús d'espais, equipaments i recursos.

T'encoratgem a fer-nos arribar els teus dubtes i suggeriments, i també et demanem que ens informis sobre qualsevol incidència que pugui sorgir o qualsevol negligència en l'observança dels teus drets, a través de la pàgina web:

www.upf.edu/bibtic





Aquesta carta és un instrument que té com a objectiu establir les relacions entre els usuaris dels serveis de Biblioteca i TIC i el personal que els presta. La carta dibuixa un espai ampli i de límits flexibles per facilitar l'encaix harmònic entre les teves necessitats i demandes i els recursos que la Universitat posa a la teva disposició. Per poder assolir el màxim grau de qualitat en els nostres serveis, cal fixar i complir un compromís mutu. Aquest compromís és el que queda reflectit en aquesta Carta de drets i deures dels usuaris de Biblioteca i TIC. Aquest compromís és el que volem establir amb tu.

En cas d'incompliment dels teus deures

Quan hom detecti actuacions contràries al compliment dels deures que estableix aquesta Carta:

- El personal podrà advertir-te demanant que canviïs la teva conducta.
- En el cas que mantinguis la teva actitud i no facis cas de l'advertiment, et demanarà que t'identifiquis per informar dels fets al responsable i, segons la gravetat dels fets, al degà i/o a les autoritats competents.
- Si cal, podrà avisar el personal de seguretat de l'edifici.

Aquestes actuacions es faran sense perjudici de l'aplicació de les normatives aprovades o de les mesures disciplinàries que corresponguin i amb independència de reclamar a l'usuari la indemnització de danys, si és el cas.

En cas de vulneració dels teus drets

Quan creguis que hi ha hagut actuacions contràries a l'exercici dels teus drets o que algun d'ells ha estat vulnerat:

- Pots indicar-ho a la persona que t'atén. Si no es fa cas de la teva demanda, li pots demanar que s'identifiqui.
- Sempre pots demanar de parlar amb el responsable i exposar-li els fets i la teva valoració.
- En qualsevol cas, pots fer arribar una queixa per escrit a través de la pàgina web www.upf.edu/bibtic



www.upf.edu/bibtic

CARTA DE DRETS I DEURES DELS USUARIS DE BIBLIOTECA I TIC



CAMPUS DE LA CIUTADELLA

Ramon Trias Fargas, 25-27 08005 Barcelona
93 542 17 09 (Biblioteca)
93 542 17 11 (Servei d'Informàtica)

CAMPUS DE LA COMUNICACIÓ-POBLENOU

Roc Boronat, 138 08018 Barcelona
93 542 23 52 (Biblioteca)
93 542 23 58 (Servei d'Informàtica)

CAMPUS UNIVERSITARI MAR

Doctor Aiguader, 80 08003 Barcelona
93 316 35 35 (Biblioteca)
93 316 08 88 (Servei d'Informàtica)

UPFGREC 3313/9-1